

Konu : TOPLU ELEKTRONİK POSTA GÖNDERİM HİZMETİ SÖZLEŞMESİ  
Tarih :

İşbu sözleşme *Yeniçarşı Cad. No:22 Beyoğlu/İstanbul* adresinde mukim *Telekom Telekomünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş* (işbu sözleşmede bundan sonra eSeMTiPi olarak anılacaktır) İle  
..... adresinde mukim

.....  
(işbu sözleşmede bundan sonra Müşteri olarak anılacaktır)  
Arasında aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde düzenlenmiştir.

## GİRİŞ:

eSeMTiPi, kullanıcılarına ürünlerini ve hizmetlerini geniş kitlelere tanıtabilmeleri için toplu elektronik posta gönderimi için gerekli altyapıyı sunmaktadır. Bu bağlamda eSeMTiPi 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'a uygun olarak elde edilmiş elektronik posta veritabanlarının yürürlükteki mevzuata uygun olarak gönderilmesi için gerekli altyapı hizmetini vermekte olup, eSeMTiPi altyapısı kitlelere izinsiz (spam) elektronik posta gönderilmesi için kullanılamaz. Müşteri'nin, eSeMTiPi sistemine üyelik işlemi, işbu sözleşme imzalandıktan sonra onaylanacaktır.

## A. TARAFLARIN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

A.1. eSeMTiPi 6563 sayılı Kanun kapsamında izin alınarak toplanmış elektronik posta adreslerine, duyuru, haber, kampanya v.b. içeriklere sahip elektronik posta gönderilmesi için gerekli altyapıyı sağlamayı Müşteri'ye taahhüt eder. Müşteri, gönderilen elektronik posta mesajlarının 6563 sayılı Kanun kapsamında iznili olarak toplanmış olan veritabanına gönderileceğini, Kanun'a aykırılık veya yürürlükteki mevzuata aykırılık, kişilik haklarına saldırı, haksız rekabet, marka haklarına ve fikri ve sınai haklara tecavüz, ayrımcılık ve sair hukuka aykırılıkların bulunduğu iddiasıyla yapılacak başvuruların, açılacak davaların ve sair yasal yaptırımların tek muhatabının Müşteri olduğunu, eSeMTiPi'nin sadece bir altyapı sağlama hizmeti verdiğini, elektronik posta mesajlarının gönderileceği veritabanlarının oluşturulmasına veya elektronik posta mesajlarının içeriğine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir şekilde katkında bulunmadığını, eSeMTiPi'nin herhangi bir şekilde zarara uğraması durumunda eSeMTiPi'nin bu zararlarını tazmin etmeyi, ayrıca eSeMTiPi'nin bu tür hukuka aykırılıklar gerçekleştiren Müşteri hesabını önceden bildirimde bulunmadan kapatabileceğini, bu nedenle eSeMTiPi'den herhangi bir talep hakkının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.2.Müşteri, herhangi bir nedenle oluşabilecek sorunlar sebebiyle gönderim yapılamaması, yanlış veya eksik gönderim yapılması gibi konularda eSeMTiPi'nin ihmal ve kusurundan kaynaklanan sebepler dışında, gönderilen bilgilerin elektronik posta adreslerine yanlış veya eksik gönderilmesinden veya mesajların mesajları alan kişiye isteği dışında gönderilmiş olmasından eSeMTiPi'nin hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, eSeMTiPi'nin mesajların alıcılar tarafından okunmasını sağlama veya elektronik posta kutularının "gelen" kısmına düşürülmesi yönünde bir taahhüdünün olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.3.Gönderilen tüm elektronik posta mesajlarının büyüklükleri eSeMTiPi tarafından ölçümlendirilir. eSeMTiPi elektronik posta gönderim sayısına bir sınır koymamaktadır, ancak gönderilecek dosya boyutunun 2048 KB (Kilobyte)'I geçmemesi gerekmektedir. Aksi durumda sistemin elektronik posta mesajını göndermemesi nedeniyle Müşteri para iadesi ve sair bir talepte bulunamaz.

A.4.eSeMTiPi bir hesabın, kendi takdirine göre belirleyeceği bir zamandan beri kullanılmadığını ve hizmetler için herhangi bir ödeme yapılmadığını tespit etmesi durumunda bu hesabı kapatma hakkını saklı tutar.

A.5.Müşteri, eSeMTiPi tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerden olması nedeniyle Mesafeli Satışlara Dair Yönetmelik'in 7/4(f) maddesi gereğince cayma hakkının bulunmadığını ve cayma hakkını kullandığından bahisle ödediği miktarın iadesini talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.6.Müşteri gönderilen elektronik posta mesajlarının içeriğinde kullanılan karakterlerin alıcılara eksik, anlamsız, karmaşık vs surette okunamayacak şekilde iletilmesinden dolayı eSeMTiPi'nin herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, içerikler ve içerikte kullanılan yazı karakterleri, görseller ve sair unsurlarla ilgili sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.7.MÜŞTERİ, mesaj içeriğinde kullandığı ifadelerin, görsellerin, tasarımların ve sair unsurların üçüncü şahısların marka haklarını, fikri ve sınai haklarını, telif haklarını ihlal etmediğini, kullandığı içeriklerin özgün olduğunu veya 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca lisans/ruhsat sözleşmesi kullanım hakkını aldığını veya aynı Kanun'un 52. maddesine uygun olarak mali hakların devri sözleşmesi ile hakları devraldığını, hakların ihlali iddiasıyla açılacak davalarda ve yapılacak taleplerde eSeMTiPi'nin aktif husumet ehliyetinin bulunmadığını, davanın ve talebin tek muhatabının kendisi olduğunu, dava veya talep neticesinde eSeMTiPi'nin bir zarara uğraması durumunda eSeMTiPi'nin bu zararlarını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.8.MÜŞTERİ sisteme üye olurken verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bilgilerin eksik, yanlış veya güncel olmamasından dolayı meydana gelebilecek zararlardan eSeMTiPi'nin sorumlu olmadığını, eSeMTiPi sistemine üyelik sırasında kendi belirlediği kullanıcı adını ve şifreyi koruma yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu ve kullanıcı adı ve şifrenin üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesi nedeniyle meydana gelebilecek zararlardan eSeMTiPi'nin bir sorumluluğunun olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.9.MÜŞTERİ, elektronik posta mesajlarının "phishing" adı verilen dolandırıcılık yönetiminin uygulanması amacıyla kullanılmayacağını, elektronik postanın virüs ve sair kötü amaçlı zararlı kodlar içermediğini, aksi takdirde doğacak zararlardan tümüyle kendisinin sorumlu olduğunu eSeMTiPi'nin bu tür dava ve taleplerden herhangi bir sorumluluğunun olmadığını, dava veya talepler neticesinde eSeMTiPi'nin zarara uğraması durumunda eSeMTiPi'nin bu zararlarını ilk talepte karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.10.Müşteri, eSeMTiPi eğitim hizmetinin bir kereye mahsus ücretsiz olarak verileceğini, diğer eğitimlerin ise ayrıca ücrete tabi olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.11.eSeMTiPi hesabının iptali ile birlikte sistemde duran MÜŞTERİ'ye ait tüm verilerin silineceğini MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder. Buna elektronik posta alıcı listeleri, geçmiş ve güncel kampanya raporları dahildir. eSeMTiPi herhangi bir sebep ya da zamandan bağımsız olarak hesabınızı tek taraflı olarak ve derhal iptal edebilir. Böyle bir durumda eSeMTiPi sistemi ya da ilişkili servislere

MÜŞTERİ'nin bağı kesilir ve kullanıcı adı ile şifre kullanılmaz hale gelebilir. Böyle bir durumda eSeMTiPi sisteminde duran veriler silinebilir ve kullanılmaz hale gelebilir. eSeMTiPi herhangi bir kişi ya da kuruma hizmet vermeyi istediği zaman ve istediği sebeple reddedebilir. MÜŞTERİ'nin alıcı listesi şüpheli bulunursa MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulur. Alıcı listesindeki üyelerin %50'den fazlasına ulaşılamaz ise MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulabilir. Alıcı listesindeki üyelerin %10'u üyelikten çıkmak isterse MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulabilir. Alıcı listesindeki üyelerin %0.3'ünden fazlası spam şikayetinde bulunursa MÜŞTERİ'nin hesabı durdurulabilir. Alıcı listesinde çıkma ile ilgili teknik düzenlemeleri yapma ve çıkma talepleri takip etme, sonlandırma MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup bu hususla ilgili olarak eSeMTiPi'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını MÜŞTERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.12.MÜŞTERİ 6563 sayılı Kanun gerekliliklerine uygun olarak, eSeMTiPi sistemi aracılığı ile gönderilen her mesaj için "üyelikten ayrıl" linki veya üyelerin kendilerini elektronik posta listesinden çıkarabilmelerine izin veren düzenlemeleri içermelidir. Aksi durumun tespiti halinde eSeMTiPi derhal MÜŞTERİ'nin eSeMTiPi sistemini kullanmasını durdurabilir.

A.13.MÜŞTERİ, kullandığı veritabanının izin alınmış elektronik posta adreslerinden oluştuğunu eSeMTiPi'e garanti ettiğini ve talebi halinde eSeMTiPi'e bunu ispatlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.14.MÜŞTERİ göndermiş olduğu HTML tabanlı elektronik postaların bazı servis sağlayıcıları tarafından görüntülenemeyebileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. eSeMTiPi HTML tabanlı elektronik postaların gönderildiği kişilerin bilgisayarlarının ya da servis sağlayıcılarının ayarlarının bunu aynen görüntülemeye göre ayarlandığının garantisini vermemekte, bu yönde herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

A.15.eSeMTiPi zaman zaman işbu sözleşmenin hüküm ve koşullarında değişiklikler yapabilir. Bu değişiklikler eSeMTiPi'nin internet sitesinde yayınlanmasıyla birlikte yürürlüğe girer. MÜŞTERİ internet sitesindeki güncellemeleri takip etmek ve sözleşmenin hüküm ve koşullarındaki değişiklikleri takip etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.16.İşbu sözleşme ile MÜŞTERİ'ye eSeMTiPi sistemi ile ilgili herhangi bir telif hakkı, fikri veya sınai hak verilmiş değildir. MÜŞTERİ sadece işbu sözleşme kapsamında sistemi kullanma hakkına sahip olup bunun dışında eSeMTiPi sistemi, kaynak kodları ve sair unsurları üzerinde herhangi bir hak iddia edemez. MÜŞTERİ, tersine mühendislik ve sair yöntemlerle kaynak kodlarını elde etmeyeceğini, sistemi, kaynak kodlarını ve sistem ile ilgili sair tüm materyalleri çoğaltmayacağını, yaymayacağını, işlemeyeceğini, umuma arz etmeyeceğini, dijital iletim de dahil olmak üzere işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletmeyeceğini ve yeniden iletmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

A.17.MÜŞTERİ işbu sözleşmeyi herhangi bir sebep göstermeden yapacağı yazılı bildirimle sona erdirebilir. Ancak böyle bir sona erme durumunda ödemiş olduğu miktarı iade isteyemeyeceği gibi bakiye borcu varsa bu borcunu eSeMTiPi'e ödmeden sözleşmeyi feshedemeyeceğini ve tahakkuk edebilecek ücretleri ödemek zorunda olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## B. SİSTEM GEREKLİLİKLERİ

B.1.eSeMTiPi'yi kullanmak için tarayıcı destekli bilgisayar, mac, tablet kullanılabilir. İlâveten en az 512 KB/s hızında bir internet bağlantısı yeterlidir.

## C. MUHTELİF HÜKÜMLER

C.1.İşbu sözleşmenin herhangi bir şartı uygulanamaz veya geçersiz olarak kabul edilirse bu geçersizlik sözleşmenin bütününe etkilemez ve sözleşme diğer hükümleriyle birlikte yürürlükte kalmaya devam eder.

C.2.MÜŞTERİ işbu sözleşmenin hiçbir şekilde eSeMTiPi ile bir ortaklık, işbirliği, acentelik, bayilik, alt işveren-üst işveren ve sair bir hukuki ve fiili ilişki yaratmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

C.3.MÜŞTERİ, deprem, sel gibi doğal felaketler, yangın, hırsızlık, sistem saldırıları, enerji kesintileri, telekomünikasyon altyapısındaki arızalar, eSeMTiPi dışındaki çeşitli hizmet sağlayıcıların sistemlerinde meydana gelen arızalar, grev, halk ayaklanmaları, terör eylemleri ve sair mücbir sebep veya zorlayıcı sebep teşkil eden hallerden dolayı eSeMTiPi'nin işbu sözleşme ile yükümlendiği edimlerini yerine getirememesinden dolayı bir sorumluluğunun olmadığını, herhangi bir nam altında eSeMTiPi'den tazminat talep edemeyeceğini, mücbir sebep veya zorlayıcı sebep halinin meydana gelmesinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde bu halin ortadan kalkmaması durumunda sözleşmenin kendiliğinden sona ereceğini, ancak bu tür bir sona erme halinde mücbir sebep veya zorlayıcı sebep halinin ortaya çıkmasına kadar tahakkuk etmiş bulunan hizmet bedellerini, zararları ve sair bedelleri eSeMTiPi'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

C.4.MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda eSeMTiPi'nin bilişim sistemi kayıtlarının, ticari defterlerinin ve sair tüm kayıtlarının HMK m.193 kapsamında münhasır ve bağlayıcı delil olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

C.5.İşbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Avrupa Yakası Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Müşteri

eSeMTiPi

.....

.....